ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / VÝMĚNA / REKLAMACE

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY – VRÁCENÍ ZBOŽÍ VE LHŮTĚ 14 DNŮ

- Zboží můžete vrátit nejpozději do 14 dnů od doručení zboží.
- Zboží musí být vráceno:
    1. Nepoužité.
    2. V původním originálním obalu.
    3. Pokud produkt obsahoval ochrannou fólii, fólie musí zůstat neporušená.
    4. Neakceptujeme vrácení ani výměnu použitého nebo rozbaleného zboží. Proto prosíme, pokud zboží nechcete, ihned jej zabalte do obalu, ve kterém jste jej obdrželi.
- Doporučujeme vracenou zásilku vhodně zabalit a odeslat **doporučeně**; je důležité uchovat si potvrzení o odeslání – za poškozené nebo ztracené zásilky nepřebíráme odpovědnost.
- Peníze vracíme výhradně na bankovní účet, jehož číslo je nutné uvést v tomto formuláři. Peníze budou vráceny **do 14 dnů od doručení zásilky**. O přijetí/převzetí zásilky společností DigiSys Web Services s.r.o. budete informováni e-mailem.
- Po zpracování a odeslání peněz na váš účet obdržíte informační e-mail s dobropisem.

VÝMĚNA ZBOŽÍ

- Zboží můžete vyměnit nejpozději do 14 dnů od doručení zboží.
- V případě zájmu o výměnu zakoupeného zboží za jiné je nutné vytvořit rezervaci zboží – kontaktováním na e-mail info@citricidal.cz.

Označte: □ Vrácení zboží □ Výměna zboží □ Reklamace

Formulář:

Jméno a příjmení:..... Datum objednání zboží: .....

Číslo objednávky/faktúry: .....

Číslo účtu-IBAN: └

Částka: .....

Datum a podpis .....

Kód a název vráceného zboží: .....

.....

Důvod vrácení: □ Nevyhovuje □ Jiný…….....

Kód a název rezervovaného zboží pro výměnu zboží: .....

V případě reklamace popište vadu:

Kam zboží vrátit?

Adresa pro vrácení zásilky: DigiSys Web Services s.r.o., Ružová 23, 934 01 Levice, Slovenská republika.